

## **LA TECNOLOGIA COMO RECURSO PARA LOGRAR LA EFICIENCIA**

Lic. Marcelo Flores

El sector de la salud, al igual que el resto de los sectores económicos de la Argentina, atraviesa por una grave crisis, con un alto grado de recesión y enormes dificultades en la cadena de pago. A los problemas generales de la economía macro se suman las dificultades propias del sector. Argentina destina actualmente el 8% del PBI al gasto en salud, porcentaje similar al de los países del primer mundo pero con una calidad de la atención médica comparable a la de los países emergentes.

Ante esta realidad, es fundamental cambiar esta situación, mediante la optimización de la administración del enorme gasto que se genera en este sector, y de esa manera alcanzar una salud del primer mundo. Para lograr este objetivo -a largo plazo- necesitamos dar una serie de pasos importantes, algunos más dolorosos que otros, pero todos imprescindibles para la transformación.

Sin duda, para comenzar, debemos lograr estándares de eficiencia del primer mundo.

¿Cómo lo hacemos?

En todo proceso de racionalización del gasto la implementación de la tecnología juega un papel fundamental. Por esto, cuanto antes accedamos a los nuevos instrumentos tecnológicos, menor será la brecha que nos distancie de las economías desarrolladas.

La aplicación del e-procurement - como modelo comercial basado en la tecnología - para la compra de insumos médicos, tanto directos como indirectos, es un paso sencillo. Si bien no contará inmediatamente con apoyo masivo, no tendrá la oposición de las reducciones en las nóminas u otras medidas definidas como "complejas".

En el Sector Público, la reducción del gasto no se logra sólo con la cesantía del personal, las quitas salariales o la reducción del gasto político; es imprescindible eliminar la burocracia innecesaria y la corrupción, optimizando la asignación de los recursos.

El gran salto de eficiencia se logrará -con esta mejora en la asignación de los recursos cuando cada peso destinado a salud, se invierta realmente en salud y no en burocracia o corrupción.

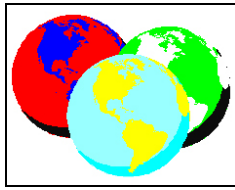
Pensar en este momento en cesantía de personal es pensar en piqueteros y en toma de hospitales.

Cambiar el procedimiento de compra, es pensar en tecnología y en una inversión que sin duda alguna, reportará ahorros y beneficios.

La aplicación del B2B en el sector de la salud puede significar un ahorro de más del 15% en el gasto de insumos médicos; además resulta un fenomenal instrumento para medir y auditar la calidad de la gestión de compra.

<http://www.cctba.com.ar>

**Comunidad Científica y Técnica Buenos Aires**



### Ventajas

El Estado debería considerar como prioridad la aplicación de las nuevas tecnologías disponibles y la utilización de plataformas de e-procurement como obligatoria por parte de los entes estatales correspondientes ya que:

- a) Transparenta y legitima la operatoria de compra.
- b) Amplía el mercado y aumenta las oportunidades de negocio y las posibilidades de participación de compradores y vendedores, más allá de la ubicación geográfica o de la envergadura de las empresas.
- c) Permite descentralizar la gestión de compra, en tanto el control y seguimiento de la misma se hacen absolutamente centralizados.
- d) Favorece la rotación de proveedores e inhibe discrecionalidad.
- e) Sustituye el "papeleo" burocrático e ineficiente, (que en definitiva termina obstruyendo severamente la posibilidad de auditar y evaluar), por modernos sistemas de tableros de control y almacenamiento de datos de la gestión de compra propiamente dicha, y del mercado en el mismo período.
- f) Significa un ahorro sustancial del gasto que demandan los actuales sistemas de compra, en personal, disponibilidad de espacios, gastos generales, etc.

Por supuesto que muchas de estas consideraciones son aplicables también al sector privado de la salud que, al igual que el sector público, atraviesa una crisis muy profunda, y donde la aplicación del e-business resulta de alta prioridad estratégica.

### Escollos y necesidades

Nuestra cultura de legajo y papeles, es el principal obstáculo para salvar.

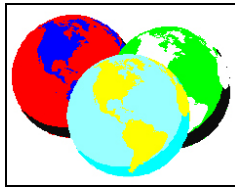
Todavía mantenemos sistemas de compras anteriores a la PC y, ciertamente, muy anteriores a Internet. La principal dificultad del retraso en la adopción de nuevas tecnologías no es la burocracia del papel, sino la falta de información. Ésta es absolutamente necesaria para cualquier toma de decisiones y fundamental para alcanzar la optimización de recursos.

Otros elementos claves para el desarrollo de la nueva economía son los aspectos tecnológicos, que hacen al soporte de la nueva gestión. En este sentido, cabe recordar que Argentina es uno de los países de Latinoamérica que más ha desarrollado su red de telefonía y datos, por ejemplo, lo que garantiza la conectividad. La tecnología está disponible, lo que sucede es que muchas instituciones no están comprometidas con ella, porque no ven su verdadero potencial y aún no la aprovechan más que en una porción mínima.

Y se sigue avanzando. La implementación de la firma digital – instrumento que permite certificar y cerrar las operaciones comerciales por vía electrónica –, ya tiene media sanción en Diputados. Su definitiva

<http://www.cctba.com.ar>

Comunidad Científica y Técnica Buenos Aires



aprobación legal y su adopción por parte de las empresas será vital para garantizar operaciones seguras.

Por último, es imprescindible que los Organismos de Control del Estado evalúen no sólo las formalidades de los actos administrativos de las compras sino también su eficiencia.

El Estado tiene que ser eficiente no sólo en el control de los procedimientos, sino fundamentalmente en el logro de los objetivos.